

La Gerencia de CITROMIL, S.L., define en su MANUAL DE CALIDAD, la Política de Calidad de la empresa, la cual persigue los siguientes objetivos fundamentales:

- Mantenimiento y renovación continua del Sistema de Calidad.
- Potenciación de la imagen de calidad de la empresa.
- Evitar perjuicios económicos y pérdidas de mercado.

Su aplicación práctica se basa en la implantación y desarrollo de los siguientes principios:

- Ofrecer nuestros productos con rapidez, calidad y garantía.
- Consolidar la empresa entre los cinco primeros productores de derivados del limón de Murcia.
- Cumplir con rigurosidad la legislación y normativa que le sea de aplicación, tanto de carácter nacional como internacional
- Utilizar materias primas y auxiliares adecuadas y seguras.
- Disponer de unas instalaciones diseñadas para conservación y manipulación de productos alimenticios, y mantenerlas ordenadas y limpias.
- Garantizar la adecuación de los medios humanos, métodos y equipos utilizados, haciendo un notable esfuerzo por invertir en nuevas tecnologías que nos ayuden a estar en la vanguardia del mercado.
- Mantener y ampliar la formación técnica de todo su personal.
- Establecer un ambiente de trabajo que permita la satisfacción personal de sus trabajadores.
- Controlar exhaustivamente a los proveedores de nuestra empresa, por ser estos uno de los pilares fundamentales de nuestra actividad.
- Ampliar constantemente la gama de productos para satisfacer la demanda de los clientes más exigentes.
- Potenciar la imagen de calidad de empresa.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema implantado.

Para progresar en esta Política de Calidad, Gerencia establece anualmente unos objetivos de calidad. evaluando el avance en la consecución de estos objetivos cuando efectúa la revisión periódica del Sistema de Calidad.

Para fijar dichos objetivos de calidad anuales, Gerencia atiende fundamentalmente a:

- Resultados en relación con la calidad del año precedente.
- Desviaciones detectadas respecto a objetivos previos.

Esta Política de Calidad cuenta con el total compromiso y apoyo de la Gerencia de CITROMIL, S.L., es transmitida a todo el personal y será revisada anualmente.

Firmado Gerencia